

# Newsletter n°1 de Lola

## Bonjour à tous, proches et lointains amis de Centro Accion.

C'est avec plaisir que je vous envoie **ma première Newsletter** depuis Arequipa. Qui dit première Newsletter dit présentation de moi-même et de ma mission à Crediaccion, je vous raconterai ensuite les deux campagnes de santé auxquelles j'ai eu le plaisir d'assister les samedi 16 et 23 juin, je vous ferais aussi part de ce qui m'a le plus étonné en découvrant Centro Accion de l'intérieur, et enfin je dresserai un bref état des lieux de Crediaccion et de nos moyens de communication.



Mais avant toute chose je tiens à **remercier Elsa & Eloïse**. Ce sont elles qui vous ont tenu informé des nouvelles de Centro Accion pendant plus de 6 mois. Elles ont réalisé ici un travail remarquable et leur organisation permet aujourd'hui à tous les bénévoles un accès rapide et clair à toutes les informations nécessaires, c'est **un confort inestimable** !

**Pour ma part** : je m'appelle Lola Niccolai, j'ai 21 ans et je viens de clore ma première année à Audencia, l'école de management de Nantes. **Je connais Crediaccion grâce à Axésud**, l'association de microfinance d'Audencia. J'en assume la présidence pour 2012 et malgré un espagnol mûr d'à peine un an, il m'a paru essentiel de venir découvrir l'association à l'origine d'Axésud de l'intérieur : Crediaccion.

Je suis ainsi arrivée au Pérou le dimanche 10 juin, j'ai réalisé mon premier jour à Crediaccion le lendemain et je compte y rester jusqu'au 15 août. **Ma mission ici** se divise en deux grands axes : travailler la communication de Centro Accion, et réaliser des études comparatives entre la microfinance traditionnelle et celle que promeut Crediaccion. Cela fait donc bientôt 3 semaines que je travaille ici, et je crains presque déjà le moment de mon départ.



## Las Campanas de Salud

Comme promis voici un petit extrait des deux campagnes de santé réalisées par l'équipe médicale des polycliniques de Centro Accion. Elles ont été réalisées au centre Jean Frechet de l'Association Franco-Péruvienne d'Aide au Développement, et financées par l'AFPAD de Grenoble.

### Campana de Salud – 16 juin 2012 : Pédiatrie

Cette campagne de santé a offert de 9 à 13 heures **tous les soins de pédiatries nécessaires aux enfants de notre quartier** – Los Cristalles de Socabaya. J'ai ainsi vu défiler poussettes et tétines, enfants excités et mamans débordées. Tout ça dans la bonne humeur bien sûr ! Aux têtes brunes connues grâce à la cantine, tenue par la non décevante Rosa, se sont ajoutées de nombreux autres visages qui viennent compléter ma collection de portraits d'enfants péruviens. En une matinée l'équipe médicale de Centro Accion a ainsi analysé et soigné 12 enfants !



### Campana de Salud – 23 juin 2012 : Place aux Grands !

**Soins généralistes, dentaires, ophtalmologiques, cardiologiques, nutritionnels, gynécologiques, analyses en laboratoire ... ont été réalisés gratuitement auprès de près de 180 personnes.**

Ce fut aussi pour moi l'occasion de découvrir le **bus magique** de Centro Accion. Rénové à 100% il a été équipé de tout le nécessaire pour créer une véritable polyclinique mobile. Presque toutes les professions médicales y ont leur place ! En plus des polycliniques traditionnelles, ce bus permet à Centro Accion de réaliser des **soins de santé dans les zones marginales** de la région d'Arequipa. Il a fait le déplacement jusqu'au centre Jean Frechet en ce samedi 23 juin pour permettre de répondre à l'énorme demande à laquelle nous avons fait face.



## Mon étonnement du mois : l'organisation du travail à Centro Accion !



**Ici, tout est pensé en fonction d'une exigence : la pérennité de l'association.** Cette dernière ne doit pas dépendre d'un homme ou même de quelques un, elle est la propriété de toutes les parties prenantes. Ainsi l'autonomie des salariés et la transparence sont au cœur de tout ce qui est entrepris.

En voici **l'illustration avec Crediaccion**. Salariés, stagiaires, comptables et Mauricio réalisent une **réunion une fois par mois**. Elle commence par un bref compte-rendu des résultats passés. Chacun fait part de ses performances du mois. On analyse ensuite les raisons de ces résultats (positifs comme négatifs) afin d'encourager la dynamique ou de comprendre les échecs. Sont alors définis les objectifs du mois suivant, objectifs globaux et personnels. Chaque salarié est responsable d'un portefeuille de microcrédits, il appartient donc à chacun de le gérer en fonction des nouvelles lignes d'actions.

**Les conséquences de ce mode de fonctionnement dans le travail quotidien** sont multiples : il n'y a pas de contrôle des horaires et des tâches réalisées. Seule la réunion mensuelle révèle le potentiel de chacun. Au jour le jour on gère sa journée comme on le souhaite. Ainsi on se forme soi-même, la pression ne naît pas d'un chef mais de l'exigence de respect des objectifs.

Cela n'est pas anodin en termes de **pérennité**, de **professionnalisation** et d'**innovation** dans l'association puisqu'ils sont tous spécialistes de leur propre portefeuille et puisqu'ils ne nécessitent pas un aval constant sur leurs initiatives.

Ce mode d'organisation est totalement dépaysant pour la petite française que je suis. En fait **cela me rappelle l'organisation des coopératives** : chacun est spécialiste de ce qu'il entreprend, il n'y pas de véritable chef mais plus un leader qui donne une orientation et une impulsion globale à l'entreprise. Toutes les parties prenantes apportent leur expertise en vue d'atteindre les objectifs définis. De mon point de vue, **cela est bien plus engageant** : on se sait unique dans l'association et non interchangeable, on participe comme on peut à une dynamique d'ensemble.

## Centro Accion aujourd'hui c'est :

- 2 Polycliniques + le bus magique, soit plus de 1800 personnes bénéficiant de nos soins
  - Plus de 45 enfants fréquentant quotidiennement nos 2 cantines 'comedor'
  - 6 Wawawasis (crèches solidaires dans les bidonvilles) aujourd'hui financées et entretenues par nous-même, et bientôt 6 nouvelles
  - Plus de 480 microcrédits pour un montant du portefeuille global proche de 697350 Soles, soit 205101€
- ⇒ Et tout cela **grâce à vos dons et votre épargne** qui nourrissent les ressources de Crediaccion, permettant ainsi de récolter de nouveaux intérêts qui financent à leur tour nos activités solidaires.



**Centro Acción**  
*Centro de Apoyo y Cooperación a  
Comunidades y Organizaciones Nuevas*

## Pour en savoir toujours plus sur nous :

- Continuez de lire nos Newsletters
- Fréquentez nos sites régulièrement mis à jour : <http://crediaccion.org/>  
<http://www.centroaccion-aqp.org/>
- Devenez notre ami Facebook (où sont postées nos nouvelles hebdomadaires) : Ajoutez « **CentroAccion Peru** »
- Venez nous rencontrer **le jeudi 20 septembre à Nantes** lors de la **Journée de la MicroFinance** organisée par Axésud, où Mauricio Meza Riquelme nous fera l'honneur d'intervenir
- Découvrez nos associations partenaires : [www.afpadgrenoble.fr/](http://www.afpadgrenoble.fr/)  
[www.assoppj.fr](http://www.assoppj.fr)  
<http://axesud.weebly.com/> - et likez la page « **Axésud 2012** » sur Facebook



## La Prochaine Newsletter ?

- Bref reportage sur les **6 nouvelles Wawawasis** que nous allons financer
- Des extraits du samedi 30 juin – jour où nous fêtons l'**anniversaire** de Centro Accion et ceux de nos diverses associations partenaires

