

Le centre Jean Fréchet

Nous sommes deux étudiantes d'Audencia Nantes – School of Management - volontaires à Jean Fréchet jusqu'à la fin du mois de mars. C'est donc l'occasion d'envoyer l'actualité en direct d'Arequipa.

Petite histoire de la création du lieu

L'Association Franco-Péruvienne d'Aide au Développement a été créée en 1985 par la rencontre du Père Fréchet (photo) et de Mauricio Meza-Riquelme (péruvien) actuellement professeur d'économie. Son objectif est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie au quotidien des habitants d'Aréquipa au Pérou.



De cette rencontre est né le centre Jean Fréchet en 1990 dans le quartier *Los Cristales* de Socabaya qui était à cette époque un *pueblo joven*, c'est-à-dire un quartier venant d'être créé et n'ayant pas accès aux systèmes d'adduction d'eau, à l'électricité, et autres services de la ville d'Aréquipa.

Qu'est-ce que le centre Jean Fréchet ?

Le centre Jean Fréchet est composé d'un programme de microcrédits, d'une polyclinique et d'un programme de récupération nutritionnel. Le programme de microcrédit finance aujourd'hui la polyclinique et le programme de récupération nutritionnel mais il n'est pas suffisant pour subvenir aux besoins d'entretiens.

- **La polyclinique Jean Fréchet**



La polyclinique propose à la population du quartier des soins médicaux spécialisés. Le programme de santé s'adresse aux personnes à faibles revenus. Les patients payent entre 0 et 7 soles en fonction de leur niveau de vie. La polyclinique offre donc aux habitants du quartier un accès facile à des soins de qualité alors que les hôpitaux publics sont difficiles d'accès et saturés.

De plus, elle assure le diagnostic de l'état sanitaire des habitants du quartier notamment des enfants ainsi que la sensibilisation et la responsabilisation de la population à l'importance de l'hygiène et de la santé. Par exemple, chaque fin de mois, est organisée une campagne de santé au sein de chacun des quartiers.





La polyclinique un service médical, un service pédiatrique, un service dentaire, un service gynécologique, un service ophtalmologique, un laboratoire et une pharmacie. De plus, est proposé un service de formation en prothèse dentaire pour les jeunes du quartier, ces études coûtant très chères.



- **Le programme de récupération nutritionnelle**

Un repas de midi nourrissant et équilibré est offert à des enfants choisis sur des critères médicaux sociaux (dénutrition, situation familiale et économique difficiles). Ces enfants bénéficient également d'un suivi médical et psychologique gratuit.

Les enfants bénéficiaires sont au nombre de 20 dans la cantine du centre **Jean Fréchet**. Leur repas et leur suivi médical sont financés par les intérêts du programme de microcrédit.



Ce programme accueillait 400 enfants il y a 10 ans grâce a une subvention de l'association A.F.P.A.D (Association Franco-Péruvienne d'Aide au Développement), qui a malheureusement perdu de son importance. Le potentiel de développement de ce programme est donc immense (3 000 enfants sont livrés à eux-mêmes dans notre zone d'activité) et pour l'instant bridé uniquement par un manque de moyens financiers.



- **Le programme de microcrédits : Crédiación**

Crédiación a été créée en 2004, il permet au centre Jean Fréchet de fonctionner comme un *social business*, une entreprise sociale. Ce programme de microcrédits a en effet deux objectifs <

- Améliorer les conditions de vie de microentrepreneurs d'Aréquiça par le biais du microcrédit, grâce à l'épargne solidaire venue de France.
- Réutiliser les intérêts perçus dans le but de subventionner la polyclinique et le programme de récupération nutritionnelle.

Le microcrédit, c'est quoi ? Le microcrédit est un crédit de faible montant, avec intérêt, accordé à des micro-entrepreneurs qui n'ont pas accès aux services financiers traditionnels. Ce type de crédit permet aux populations exclues du système bancaire classique de créer ou développer une activité génératrice de revenus.



- **Le personnel du centre**

La polyclinique

Sept personnes y travaillent mais seulement les deux infirmières, Alejandrina et Mardelie, sont à temps plein. Les autres employés viennent à tour de rôle afin d'avoir un médecin présent à tout moment. Par exemple, le docteur José vient pendant son temps libre, le samedi matin. Les médecins sont rémunérés en fonction du nombre de clients, c'est dire qu'ils travaillent presque bénévolement.

>

L'équipe de la polyclinique Jean Fréchet : Raymunda (docteur), Alejandrina (infirmière), Merdelie (infirmière et secrétaire), Norma (dentiste).



Sur la photographie, il manque le gynécologue Otto, les deux médecins Graciela et José et le biologiste Walter qui travaille au laboratoire pour avoir l'équipe au grand complet !

Témoignage de la Docteur Raymunda Cornejo Soto

Depuis quand travailles-tu à Jean Fréchet ?

(Je travaille à Jean Fréchet depuis bientôt 4 ans. J'ai commencé à travailler en faisant des remplacements ici et à Centro Accion. Aujourd'hui, je travaille le lundi matin, le mercredi et le jeudi toute la journée. +

Pourquoi travailles-tu à Jean Fréchet D

(Tout d'abord, j'aime mon métier. J'ai eu mon diplôme de médecine il y a seulement dix ans, avant j'étais infirmière dans la police. Aujourd'hui, je suis retraitée et ma retraite étant insuffisante pour vivre, je travaille dans une polyclinique privée les jours où je ne travaille pas à Jean Fréchet. Ensuite, c'est l'aspect social du travail qui m'importe. Ici, peu de jeunes travaillent car ils viennent de terminer leurs études et veulent de l'argent. J'apprécie aussi le fait qu'on est le temps de s'occuper avec attention de chaque client. +



Le programme nutritif : La señora Rosa

La femme aux mille métiers, cuisinière et gardienne du lieu



Depuis combien de temps travailles-tu * Jean Fréchet D Que faisais-tu avant D

(Je travaille ici depuis maintenant 12 ans³ Les 4 premières années je venais simplement pour faire la cuisine et m'occuper des enfants. J'étais ici de 15 heures à 13-14 heures. Et puis, le gardien qui travaillait ici a voulu partir. Ce n'est pas facile pour un jeune de travailler ici puisqu'il doit rester toute la journée... Mon fils était bon à l'école et il me fallait plus d'argent pour qu'il puisse rentrer à l'université. Mauricio m'a donc proposé ce poste que j'ai accepté.

Avant cela je travaillais à la maison puisque je m'occupais de mon mari qui a des problèmes pour marcher et bouger ainsi que de sa maman qui était très malade. On recevait une pension et je vendais des salchipapas. Puis elle est décédée, nous n'avions plus assez d'argent pour vivre. J'ai donc travaillé dans la rue, par exemple en vendant des yaourts, puis dans un restaurant. A cause de la santé de mon mari, je ne pouvais pas exercer un métier avec des horaires fixes. +

Comment as-tu connu l'association D

(Mauricio venait manger dans le restaurant où je travaillais. Il m'a proposé l'emploi que j'ai tout de suite accepté. Au début, je travaillais ici la journée et je rentrais le soir m'occuper de mon mari. Je courais beaucoup puisque je m'occupais aussi de mes enfants... Depuis quatre ans, je vis ici. Mon fils aîné vit avec mon mari et le second vit avec moi. Il rentre aujourd'hui à l'université. Ce sont des coûts supplémentaires à anticiper mais aujourd'hui j'ai un revenu fixe et Mauricio me rémunère pour les petits projets que je mène en plus pour l'association. +

Est-ce que ton travail ici te plaît D

(J'adore travailler ici <En plus de faire la cuisine et de surveiller les enfants, je m'occupe des différents projets et de la vie de Jean Fréchet.

Ce qui me rend le plus heureuse c'est que mes deux garçons puissent étudier³ J'aurais aimé étudier quand j'étais jeune mais nous étions sept enfants et mes parents n'avaient pas assez d'argent. A 17 ans, je suis partie travailler dans la cantine d'une mine. J'étais la seule femme de la mine! Par la suite j'ai fais des études d'infirmière mais à cause de la santé de mon mari je devais rester à la maison et je n'ai pas eu d'autres choix que de vivre de petits travaux indépendants. +

Parle-nous des enfantsH

(Les enfants qui viennent ici sont ceux qui n'ont pas de parents ou des parents qui travaillent toute la journée. Je visite les enfants, rencontre leurs parents et leurs familles et en fonction de leurs résultats médicaux, ils sont inscrits dans le programme de renforcement nutritionnel. Venir ici leur permet d'avoir un endroit ou rester durant la journée avec un repas équilibré. Au début, les enfants ne mangeaient pas bien. Aujourd'hui ils reviennent me voir en me disant @ "est grâce à toi que je sais manger équilibré et sain <+! Ils apprennent aussi à se laver les mains et se brosser les dents après chaque repas... Nous jouons tous ensemble au football chaque samedi matin à six heures. +

Crédiación

C'est une équipe de 6 professionnels employés 4 à temps plein et 2 mi-temps ; composée d'un responsable de crédit, de trois étudiants économistes-analystes, d'un comptable et d'une aide comptable.



Franck et ses trois analystes : Roberto, Lizeth et Mirian

Les événements récents

- Le vol à main armé : le vendredi 30 décembre 2011, le centre Jean Fréchet a été attaqué à main armée. Ont donc été volés les salaires qui devaient être distribués le même jour, les ordinateurs portables sur lesquels travaillent les analystes ... ce fut un traumatisme pour les deux personnes présentes, Franck et Jorge, le comptable. Depuis, ont été mises en place des mesures de sécurité :



- Grille à l'entrée de Crédiación
- Entrée dans le centre sous présentation de la DNI et fonctionnement à porte close
- Mise en place de caméras de sécurité



-
-
- **La campagne de santé** : à la fin de chaque mois est organisée le samedi matin une campagne de santé afin d'offrir des soins moins chers aux habitants. Le coût d'une consultation lors de la campagne de santé est d'environ 85 centimes d'euro alors qu'il est de 2 euros habituellement. C'est aussi l'occasion de sensibiliser les habitants du quartier à leur santé. Lors de la dernière campagne de santé, le 28 janvier, 4 patients ont bénéficié des soins de la docteur Raymunda, 6 personnes ont bénéficié des soins dentaires de la dentiste Norma et 9 d'analyses médicales.

- **Le Noël de l'association : une grande famille :** le 23 décembre 2011, comme chaque année a eu lieu le repas de Noël pour le personnel de l'association. Etaient alors présentes toutes les personnes ayant un rôle dans cette grande famille. Le Noël commence par le rassemblement autour de la crèche, chacun apporte un personnage symbolique pour la crèche et fait un petit discours concernant la vie, l'association ou l'avenir.

C'est ensuite l'heure du chant : le personnel de Jean Fréchet puis de Centro Accion chante un « villancico », un chant de Noël : moment de vie et de partage intense. Sur la photo ci-dessous, l'équipe de Jean Fréchet s'apprête à chanter. Le repas qui s'ensuit est délicieux et accompagné de sangria. Puis, c'est l'heure de la distribution des cadeaux...chacun a tiré un prénom au sort au début du mois, a préparé un cadeau et fait deviner à qui il est destiné en dressant son portrait...pas toujours évident dans cette grande fratrie C

- **Les anniversaires de janvier :** la tradition est la tradition, en chaque fin de mois sont fêtés les anniversaires du mois des enfants du programme de récupération nutritionnel ! Pour l'occasion, nous avons préparé un gâteau au chocolat avec la Señora Rosa et chanté avec les enfants.



- **Le football à 6 heures du matin et le *pastel de choclo* :**

Chaque samedi matin, nous jouons au football avec les garçons du programme de récupération nutritionnelle (on n'a pas encore réussi à motiver les filles !) et on prépare depuis deux semaines un *pastel de choclo*, spécialité à base de maïs, que l'on vend ensuite dans les auberges de jeunesse du centre ville. Grâce à l'argent récolté, nous allons emmener les enfants au parc écologique de Socabaya.



Exemples de projets réalisés en 2011

Le local pour le stockage et le tri des déchets de la polyclinique

Suite à la venue d'un membre du ministère de la santé, un **plan de tri des déchets solides** a été mis en place cette année. L'objectif est de respecter les normes sanitaires des hôpitaux de classe 1 niveau 3 (normes de classification péruvienne). La réalisation de ce plan est ainsi essentielle pour obtenir l'autorisation d'exercer du gouvernement.

Il s'agissait donc de construire un local à l'extérieur de la polyclinique dans lequel sont situées deux poubelles distinctes : l'une est pour les résidus communs, l'autre est pour les résidus bio-contaminés.

Les photos de la construction du local de la plus ancienne à la plus récente



Entretien des locaux : peintures et rénovation du mobilier

Un autre projet de l'année était d'améliorer les locaux de la polyclinique et de Crédiacción < les murs ont été repeints et des meubles manquants ont été achetés. Par exemple, une plaque de verre a été posée sur le bureau du médecin.



Les projets à venir en 2012